

### CAPA 质量投诉报告

For CAPA USE ONLY	
Complaint #	
Date Received	

仅仅针对 CAPA 中国已认证零件 – 贴有黄色 CAPA 标签的零件

**请在退回零件的 24 小时内提交 CAPA 质量投诉报告**

日期		型号	年份:
车厂			

**Part Information:**

CAPA 标签号码:		CAPA 零件号:	
CAPA 会员制造商:		生产批次号 (冲压在零件上):	

**零件类别:**

- 右 左 Box Side
- 中网
- 金属保险加固杠
- 右 左 信号灯
- 前 尾 保险杠皮
- 前侧板
- 右 左 停车信号灯
- 右 左 尾灯
- 右 左 车门
- 右 左前大灯
- 塑料吸能器
- 尾门
- 右 左 叶子板
- 前大灯挡板
- 右 左 后侧板
- 后备箱盖
- 泡沫吸能器
- 机盖
- 水箱支架
- 驾驶室
- 右 左 雾灯
- 金属保险杠
- 其他 (请描述):

请填上您的姓名与地址	
姓名	
公司名称	
地址	
省市	
电话	
邮箱地址	

请填上经销商的名称与地址	
告诉名称	
地址	
省市	
电话	
邮箱地址	

**您从事于:**

- 维修厂
- 保险理赔
- 经销商
- 其他(请描述):

我们可以将您的名字发给制造商吗? 可以 不可以

**请描述您观察到的问题类型:**

- 粘合剂
- 过少
- 过多
- 附件
- 丢失
- 损坏
- Orange Peel
- 支架/孔
- Location Paint Adhesion (Paint does not adhere to factory primed surface)
- 支架/孔- 尺寸
- Paint System used: \_\_\_\_\_
- Burr
- Primer Adhesion (Factory primer does not adhere to surface)
- 颜色
- Paint System used: \_\_\_\_\_
- 污染/异物
- Primer Inconsistent or Missing
- Flash – Sharp or Rough Edges
- 划痕/凹痕/坑/涟漪
- 高低差
- 过高
- 过小
- 标签丢失
- 灯的功能 -差
- 运输损坏明显
- 缝隙
- 过宽
- 过小
- 钉 - 不适当的位置
- 研磨标记/工具标记
- 风格线不匹配
- Installation Significantly Exceeded “Book Time”
- 表面 - 波浪/扭曲/扭曲
- 开锁问题
- 焊接紧固件 - 不恰当的位置
- 长度
- 过小
- 过小
- 焊接点
- 不见
- 薄弱
- 湿气/镜头内的湿气
- 宽度
- 过宽
- 宽度不够

问题的位置 / 评论 / 其他


有照片吗? 有 没有. **请把照片发送至 [CAPA.complaints@intertek.com](mailto:CAPA.complaints@intertek.com)**  
如有必要, 零件是否可供检查? 可以 不可以 主题行请用 CAPA 标签号码  
零件是否退给经销商? 是 否  
用于替换此零件的是什么零件? CAPA OEM 非 CAPA 售后件 原厂回收件 N/A  
您接受 CAPA 代表联系您吗? 是 否  
什么时间联系您最合适?

请填写所有信息并发送到中国 CAPA 质量投诉部门:

电话: +86-21-5031-9089

传真: +86-21-5899-6319

地址: 上海市浦东新区金桥出口加工区桂桥路 1201 号 T52-8

E-Mail: [CAPA.complaints@intertek.com](mailto:CAPA.complaints@intertek.com)

Website: [www.CAPACertified.org](http://www.CAPACertified.org) [www.intertek.com.cn](http://www.intertek.com.cn)

*请在将零件退回给您的经销商后 24 小时内提交 CAPA 质量投诉报告。及时提交投诉将有助于确保零部件不被销售商销毁, 并可用于进一步的质量检测。*

如果将此零件返回给经销商, 请打印以下内容并牢固地黏贴到零件上:

## 这个零件有一个未决的 CAPA 投诉

请等待不低于 10 个工作日。

在这段时间内, CAPA 代表会打电话购买零件以用来检查和确认投诉。



如果您有任何问题或意见, 请联系 CAPA:

+86-21-5031-9089 or [CAPA.complaints@intertek.com](mailto:CAPA.complaints@intertek.com)