

CAPA 质量投诉报告

For CAPA USE ONLY	
Complaint #	
Date Received	

仅仅针对 CAPA 中国已认证零件 – 贴有黄色 CAPA 标签的零件

请在退回零件的 24 小时内提交 CAPA 质量投诉报告

日期		型号	年份:	
车厂				

Part Information:

CAPA 标签号码:		CAPA 零件号:	
CAPA 会员制造商:		生产批次号 (冲压在零件上):	

零件类别:

- 右左 Box Side 中网 金属保险加固杠 右左 信号灯 前尾 保险杠皮
前侧板 右左 停车信号灯 右左 尾灯
右左 车门 右左前大灯 塑料吸能器 尾门
右左 叶子板 前大灯挡板 右左 后侧板 后备箱盖
泡沫吸能器 机盖 水箱支架 驾驶室
右 左 雾灯 金属保险杠 其他 (请描述):

请填上您的姓名与地址	
姓名	
公司名称	
地址	
省市	
电话	
邮箱地址	

请填上经销商的名称与地址	
告诉名称	
地址	
省市	
电话	
邮箱地址	

您从事于:

- 维修厂 保险理赔 经销商 其他(请描述):

我们可以将您的名字发给制造商吗? 可以 不可以

请描述您观察到的问题类型:

- 粘合剂 过少 过多
附件 丢失 损坏 Orange Peel
支架/孔 Location Paint Adhesion (Paint does not adhere to factory primed surface)
支架/孔- 尺寸 Paint System used: _____
Burr Primer Adhesion (Factory primer does not adhere to surface)
颜色 Paint System used: _____
污染/异物 Primer Inconsistent or Missing
Flash – Sharp or Rough Edges 划痕/凹痕/坑/涟漪
高低差 过高 过小 标签丢失
灯的功能 -差 运输损坏明显
缝隙 过宽 过小 钉 - 不适当的位置
研磨标记/工具标记 风格线不匹配
Installation Significantly Exceeded "Book Time" 表面 - 波浪/扭曲/扭曲
开锁问题 焊接紧固件 - 不恰当的位置
长度 过小 过长 焊接点 不见 薄弱
湿气/镜头内的湿气 宽度 过宽 宽度不够

问题的位置 / 评论 / 其他

有照片吗? 有 没有. 请把照片发送至 CAPA.complaints@intertek.com
如有必要, 零件是否可供检查? 可以 不可以 主题行请用 CAPA 标签号码
零件是否退给经销商? 是 否
用于替换此零件的是什么零件? CAPA OEM 非 CAPA 售后件 原厂回收件 N/A
您接受 CAPA 代表联系您吗? 是 否
什么时间联系您最合适?

请填写所有信息并发送到中国 CAPA 质量投诉部门:

电话: +86-21-5031-9089

传真: +86-21-5899-6319

地址: 上海市浦东新区金桥出口加工区桂桥路 1201 号 T52-8

E-Mail: CAPA.complaints@intertek.com

Website: www.CAPAcertified.org www.intertek.com.cn

请在将零件退回给您的经销商后 24 小时内提交 CAPA 质量投诉报告。及时提交投诉将有助于确保零部件不被销售商销毁, 并可用于进一步的质量检测。

如果将此零件返回给经销商, 请打印以下内容并牢固地黏贴到零件上:

这个零件有一个未决的 CAPA 投诉

请等待不低于 10 个工作日。

在这段时间内, CAPA 代表会打电话购买零件以用来检查和确认投诉。



如果您有任何问题或意见, 请联系 CAPA:

+86-21-5031-9089 or CAPA.complaints@intertek.com